

DEEL 1:

Verantwoorde opvang

kinderdagverblijf de 7 dwergen

PEDAGOGISCHE DOELEN

1. Het bieden van (emotionele) veiligheid in een veilige en gezonde omgeving
2. *Het bevorderen van de persoonlijke ontwikkeling*
3. *Het bevorderen van de sociale ontwikkeling*
4. *Socialisatie door de overdracht van normen en waarden*

juli 2018

Inleiding

Bij kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' vinden we het belangrijk dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en zichzelf kunnen zijn. Zo kunnen ze zich vanuit deze veilige basis ontwikkelen tot zelfstandige, sociale mensen met zelfvertrouwen en verantwoordelijkheidsgevoel, die respect hebben voor zichzelf en voor anderen. Om aan te sluiten bij deze pedagogische visie, nemen wij bij 'de 7 dwergen' de 4 pedagogische doelen van Prof. Dr. Marianne Riksen-Walraven, als uitgangspunt. Deze doelen zijn tevens opgenomen in de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). Als eerste bieden we de kinderen (emotionele) veiligheid in een veilige en gezonde omgeving, daarnaast bevorderen we de persoonlijke en sociale ontwikkeling en als laatste zorgen we ervoor dat er socialisatie plaats vindt door het overdragen van normen en waarden. Hierna zal er verder ingegaan worden op deze doelen en de bijbehorende werkwijze van 'de 7 dwergen'.

1. Het bieden van (emotionele) veiligheid in een veilige en gezonde omgeving

Een veilige en vertrouwde omgeving is de basis van waaruit een kind zich kan gaan ontwikkelen. Belangrijk bij het bieden van een veilige omgeving is dat de kinderen zich mogen ontwikkelen op de manier die bij hun past, waarbij er grenzen worden gesteld en structuur wordt geboden.

Geven van duidelijkheid en het bieden van structuur

De pedagogisch medewerkers zorgen voor de duidelijkheid waar ieder kind behoefte aan heeft, het kind moet weten waar het aan toe is. Daarom kiezen wij ervoor dat de kinderen de dag doorbrengen in hun eigen, vertrouwde groep met hun eigen, vertrouwde pedagogisch medewerkers.

Verder is er een vaste dagindeling op de groepen, die op elke groep, elke dag hetzelfde is. Deze duidelijkheid en overzichtelijkheid geeft het kind rust.

Dit ritme is niet precies hetzelfde als thuis. Onze ervaring is dat kinderen heel goed in staat zijn om het onderscheid te maken tussen beide omgevingen. Bij verzoeken van ouders die afwijken van het dagprogramma, proberen we alle belangen tegen elkaar af te wegen. Als de verzoeken realiseerbaar zijn binnen het ritme op de groep, zullen we aansluiten bij deze verzoeken.

Daarbij vinden we de afstemming met ouders/verzorgers en 'de 7 dwergen' belangrijk. Hoe we dit doen, staat in het algemene deel beschreven.

Wat betreft de baby's sluiten we zoveel mogelijk aan bij het ritme wat ze thuis ook hebben.

Aandacht voor het welbevinden van het kind

Buiten het bieden van grenzen en structuur hebben we veel aandacht voor het welbevinden van de kinderen. We hebben oog voor hoe het kind zich voelt en wat het daarbij nodig heeft. Daardoor zal het zich begrepen en geaccepteerd voelen, waardoor ze zich veilig voelen.

Vanuit deze veilige basis kunnen kinderen hun zelfstandigheid en zelfvertrouwen verder ontwikkelen. Een kind wat zich veilig voelt, zal de ruimte nemen om op onderzoek uit te gaan, te gaan spelen en te oefenen. Het is daarbij belangrijk dat de kinderen de kans krijgen om dingen zelf te doen en uit te proberen. Bij 'de 7 dwergen' geven we kinderen de ruimte om zelf ideeën en oplossingen te bedenken. De pedagogisch medewerker stimuleert dit door het geven van tips, het bieden van uitdaging en het geven van complimenten. Daarnaast draagt de pedagogisch medewerker er zorg voor dat de veiligheid niet in het geding komt en het ritme van de groep niet teveel verstoort wordt.

Bevorderen van de zelfstandigheid en zelfvertrouwen

Binnen deze grenzen geven we kinderen zoveel mogelijk de ruimte om dingen zelf te doen, passend bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind. We laten kinderen zoveel mogelijk zelf eten en drinken, zelf (spelenderwijs) opruimen, zelf aan- en uitkleden en zelf naar de toilet gaan. Kinderen doen hierdoor succeservaringen op en dit geeft ze een trots gevoel. Dit stimuleert hun zelfvertrouwen.

De inrichting van de groep is ook aangepast op het stimuleren van de zelfstandigheid en daarmee het zelfvertrouwen. Vrijwel al het (speel)materiaal is te vinden op kindhoogte, zodat de kinderen het zelf kunnen uitkiezen, pakken en opruimen. De toiletruimte zit direct aan de groepsruimte vast en is voorzien van een raam. Dit heeft als voordeel dat kinderen zelfstandig naar het toilet kunnen gaan en hun handen kunnen wassen, maar de pedagogisch medewerker toch een oogje in het zeil kan houden.

Inrichting van het gebouw en de groepen

Daarnaast voldoen het gebouw en de inrichting aan een aantal eisen, zodat het kind zich hier fijn en vrij kan voelen. Bij 'de 7 dwergen' is een veiligheids- en gezondheidsbeleid aanwezig, waarin alle eisen en de bijbehorende manier van werken staat beschreven. Zie de website voor meer informatie of vraag ernaar bij de directie of de pedagogisch coach. De vloeren en muren hebben rustige kleuren en zijn versierd met kleurige afbeeldingen, maar vooral met het knutselwerk van de kinderen. Het houten meubilair geeft een warme uitstraling.

In elke groepsruimte staat een hoge box, zodat de baby een veilige en rustige plek heeft, op ooghoogte van de pedagogisch medewerker. Ook is er in alle ruimtes een ligplek (grondbox) op de grond. Dit biedt de baby een ontdekkingstocht en contact met de andere kinderen. Verder is elke ruimte ingedeeld met speelhoeken. Er zijn plekken waar je samen speelt, maar ook plekken waar je alleen kunt spelen of je terug kunt trekken.

In de ruimte zijn hoge tafels met banken aanwezig, waar de groepsactiviteiten veelal plaats vinden. Een belangrijk onderdeel hiervan zijn de eetmomenten, maar ook het lezen van boeken of het doen van een (creatieve) activiteit vindt hier plaats.

Elke groep heeft een aparte slaapruiimte voor rust tijdens het slapen.

Relatie met de pedagogisch medewerkers

Essentieel voor het hebben van een veilig gevoel is de relatie die de kinderen hebben met de pedagogisch medewerkers.

Om een goede relatie op te kunnen bouwen met de pedagogisch medewerkers is het belangrijk dat het kind vertrouwde en bekende gezichten regelmatig ziet. Op de groepen wordt daarom gewerkt met een vast team van 2 of 3 medewerkers. Daarnaast wordt er gewerkt met een klein team van invalkrachten, zodat ook deze gezichten bij de kinderen bekend zijn.

Bij baby's is het extra belangrijk dat deze vertrouwde gezichten zien waar ze zich aan kunnen hechten. Het streven van 'de 7 dwergen' is dat er 2 vaste pedagogisch medewerkers zijn die aan de baby toegewezen worden. Op de dagen dat het kind komt, is altijd minimaal één van deze 2 pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig. Voor kinderen met flexibele dagen kan dit afwijken.

We streven ernaar gedurende de dag meerdere één-op-één momenten te hebben met de baby's, omdat dit de momenten zijn die de relatie bevorderen.

Relatie tussen kinderen

Vanaf een jaar of 2 wordt ook de relatie tussen kinderen meer belangrijk. Daarom is het goed dat de kinderen elkaar regelmatig zien. Een goede begeleiding van de pedagogisch medewerker is daarbij belangrijk.

Deze kan ervoor zorgen dat de kinderen zich veilig voelen bij elkaar, door de kinderen te begeleiden en te stimuleren om samen te spelen, samen te delen, zich te verplaatsen in elkaar en problemen op te lossen. In het derde pedagogische doel (de sociale ontwikkeling) wordt hier meer over geschreven.

2. Het bevorderen van de persoonlijke ontwikkeling

Kinderen maken op deze leeftijd een grote ontwikkeling door op allerlei gebieden. 'De 7 dwergen' levert bewust en doelgericht een bijdrage aan deze ontwikkeling. Deze ontwikkeling vindt plaats op allerlei gebieden en op allerlei momenten. Dit zijn de dagelijkse momenten, maar ook door de pedagogisch medewerkers gecreëerde momenten. Sommige momenten zullen volledig begeleid worden, andere momenten zullen zij alleen de begeleiding bieden die de kinderen nodig hebben. Juist deze afwisseling biedt de kinderen een ruime mogelijkheid tot ontwikkeling.

De gebieden waarop deze ontwikkeling plaats vindt, worden hieronder beschreven.

Motorische ontwikkeling:

De motorische ontwikkeling kunnen we splitsen in de ontwikkeling van de grove motoriek (zitten, staan, lopen, rennen etc) en de fijne motoriek (tekenen, verven, knippen etc).

De motorische ontwikkeling bij jonge kinderen gaat heel snel. Een pasgeboren baby is totaal afhankelijk van anderen, maar binnen 4 jaar heeft het kind een grote mate van zelfstandigheid ontwikkeld. Elk kind maakt deze ontwikkeling door op zijn eigen tempo. Het ene kind loopt voor zijn eerste verjaardag de kamer rond, terwijl het andere kind met anderhalf kruipend de omgeving ontdekt.

Aan de ene kant wordt dit tempo van ontwikkelen bepaald door de genetische aanleg en aan de andere kant door de stimulering die het krijgt van de omgeving. Bij 'de 7 dwergen' komt deze stimulering van de pedagogisch medewerker en van de omgeving waarin het kind speelt. De pedagogisch medewerker doet dit door een enthousiasmerende rol aan te nemen, het kind positief te stimuleren en voorbeeldgedrag aan te laten zien. Bijvoorbeeld bij een baby wordt het speelgoed zo neergelegd dat hij/zij zich moet omdraaien om het te kunnen pakken. Als het kind net begint te lopen, is het een grote uitdaging om onder aanmoediging van de ene pedagogisch medewerker naar de andere te lopen.

Kinderen worden aangemoedigd zelf hun motorische problemen op te lossen. In eerste instantie bieden wij hulp met woorden, daarna geven wij daadwerkelijke hulp door het samen te doen. Het kind leert zo te vertrouwen op zijn eigen vaardigheden.

Het stimuleren van de motorische ontwikkeling gebeurt ook door het uitvoeren van activiteiten. Dit zijn activiteiten die bij de dagelijkse routine horen zoals eten, drinken, naar het toilet gaan, aan- en uitkleden. Daarnaast worden er door de pedagogisch medewerkers ook activiteiten georganiseerd die de ontwikkeling stimuleren. Regelmatig wordt er bijvoorbeeld gekleurd, geplakt, geknipt, geverfd, gepuzzeld of gespeeld met constructiemateriaal. Daarnaast wordt er naar gestreefd om elke dag naar buiten te gaan met de (oudere) kinderen. In deze omgeving is er de ruimte om de grove motoriek te ontwikkelen. De grove motoriek kan ook gestimuleerd worden door het spelen in de extra ruimte (in Holttenbroek is dit op de bovenste etage en in Stadshagen in de gang). Hier is ruimte voor het opzetten van bewegingsactiviteiten.

Zintuiglijke ontwikkeling:

Een ander onderdeel van de lichamelijke ontwikkeling is de ontwikkeling van de zintuigen.

Het ontdekken van de omgeving gebeurt zoals eerder beschreven door bewegen (zie motorische ontwikkeling), maar ook door voelen, zien, ruiken, horen en proeven.

Het ontwikkelen van deze zintuigen gebeurt veel bij de (bewegings)activiteiten die hierboven beschreven staan.

Daarnaast doen we ook activiteiten die specifiek hierop gericht zijn, bijvoorbeeld tekenen in scheerschuim, vingerverven, smaken blind proeven etc.

Taalontwikkeling:

De mens is een sociaal wezen. Communicatie en interactie staan daarbij centraal. De taalontwikkeling is daarom van groot belang voor de totale ontwikkeling van het kind. De volwassenen die bij het kind zijn, zijn essentieel voor deze ontwikkeling, zonder taalaanbod komt de ontwikkeling van taal niet op gang. Het is belangrijk dat een kind veel taal aangeboden krijgt, de taal die het aangeboden krijgt moet rijk en kwalitatief goed zijn. Al vanaf dat het kind geboren is, is dit belangrijk. Elk kind wordt geboren met een taalvermogen en deze komt op gang als het direct taalaanbod krijgt. Dit kan bijvoorbeeld door veel tegen de baby te praten, te luisteren naar de geluiden die het kind terug maakt en daar weer op te reageren. Zo leert een kind al heel jong om te communiceren met een ander.

Op de groep bij 'de 7 dwergen' wordt gedurende de dag constant aandacht besteed aan taal. Dit door het verwoorden van wat ze doen, wat er gebeurt en waar het kind mee bezig is. Daarbij worden er veel vragen gesteld aan het kind, om zo het kind uit te dagen om zelf te praten.

Het lezen van boeken heeft ook een grote rol binnen 'de 7 dwergen', zowel het zelf 'lezen' als het voorlezen. Op dit moment zijn we bezig om het voorlezen van boeken nòg meer in de dagelijkse routine op te nemen. Ook zal daarbij gekeken worden naar een extra kast met alleen voorleesboeken die voor alle groepen beschikbaar is, om zo het aanbod uit te breiden. Ook zal dit aanbod meer aansluiten bij de seizoenen en de tijd van het jaar.

Cognitieve ontwikkeling:

De cognitieve ontwikkeling is de ontwikkeling van het denken. Dit ontwikkelt zich niet geleidelijk, maar met sprongen.

Bij baby's begint deze ontwikkeling met het kijken naar voorwerpen, het kunnen vasthouden van voorwerpen en het kunnen bewegen van voorwerpen. Hierdoor leren de kinderen deze voorwerpen kennen en herkennen om vervolgens te leren combineren en ontdekken van oorzaak en gevolg. Zo verandert het spelmateriaal van een baby van een rammelaar, naar een activity-center, naar een blokkendoos etc.

Afhankelijk van waar het kind aan toe is wordt er door de pedagogisch medewerkers steeds iets nieuws aangeboden wat past bij het niveau van het kind. Ook krijgt het kind op de groep de tijd en ruimte om zelf op ontdekkingsstocht te gaan en zijn cognitie te ontwikkelen met wat hij/zij leuk vindt.

Op de groep is voor elke leeftijd speciaal ontwikkelingsmateriaal aanwezig, wat in een kast staat waar kinderen niet zelf bij kunnen. Zo kan de pedagogisch medewerker meedenken in wat passend is bij het niveau van het kind. Te makkelijke activiteiten kunnen verveling oproepen en te moeilijke activiteiten kunnen het kind ontmoedigen. Beide gevallen zorgen ervoor dat het kind gedemotiveerd raakt en zal stoppen met de activiteit. Met dit ontwikkelingsmateriaal mogen kinderen aan tafel zitten, zodat ze de rust hebben om eraan te werken.

Creatieve ontwikkeling:

Ook op het creatieve gebied bieden we kinderen bij 'de 7 dwergen' een ontwikkelingsmogelijkheid aan. Dit creatieve gebied is breed en bevat de volgende onderdelen; muziek, dans, toneel en beeldende kunst (tekenen/knutselen/kleien etc).

In de eerste plaats wordt dit gedaan omdat kinderen het vaak erg leuk vinden om hiermee bezig te zijn. Daarnaast draagt het bij aan het vormen van het kind, wie ben ik en wat vind ik leuk. Ook leren kinderen op deze manier hun gevoelens te uiten.

Bij 'de 7 dwergen' zijn muziekinstrumenten aanwezig, zodat kinderen kennis kunnen maken met de verschillende instrumenten en hun geluid.

Daarbij leren ze dat ze zelf muziek kunnen maken, hard, zacht, boos, blij etc. Op elke groep is een cd-speler/radio aanwezig, zodat er regelmatig verschillende muziek gedraaid kan worden.

Op het gebied van de handarbeidactiviteiten is het waardevol dat kinderen kennis maken met verschillende materialen (zoals klei, speelzand, verf, schaar, lijm, potloden, krijt etc.) en wat ze ermee kunnen doen.

Zoals eerder beschreven wordt aan de driejarigen het VVEprogramma 'Dag Jules' aangeboden. Deze methode werkt met een thema. Deze thema's worden op de groepen ook aangehouden, waardoor kinderen een breed aanbod krijgen. Ook de creatieve activiteiten die gedaan worden, passen vaak binnen het thema.

Emotionele ontwikkeling:

Ieder mens heeft emoties en zeker ook kinderen. Het is belangrijk dat de kinderen de gelegenheid krijgen om hun gevoelens te uiten. Daarbij leren ze ook wat een goede manier is voor het uiten van gevoelens, wat is gepast en wat niet.

Pedagogisch medewerkers hebben bij 'de 7 dwergen' een belangrijke functie op dit gebied. Ze luisteren, tonen begrip en stellen duidelijk grenzen. Ze zorgen ervoor dat ze er zijn voor het kind, dat er ruimte en ook tijd is om te luisteren naar deze emoties. Ze proberen het gevoel van het kind te benoemen en zo voor het kind onder woorden te brengen. Als kinderen al ouder zijn proberen ze dit samen met hun te doen. Voor kinderen is het helpend als hun gevoelens benoemd worden, zo kunnen ze hun eigen emoties beter leren (her)kennen. Daarnaast leren we kinderen ook wat de gepast is, wat mag wel en wat mag niet (bijv. boos zijn mag, maar slaan niet).

Baby's uiten hun (negatieve) gevoelens vaak door te huilen. De pedagogisch medewerker zal ook dan luisteren en proberen te achterhalen waarom het huilt en wat kan helpen voor de baby.

Als kinderen ouder zijn ze goed in staat om elkaar te troosten of over angsten heen te helpen. Kinderen die bijvoorbeeld bang zijn om iets nieuws te proberen, worden vaak door een ander kind gestimuleerd het toch te doen. Natuurlijk zal de pedagogisch medewerker de kinderen ook bijstaan om een oplossing te hebben als dit nodig is.

Ontwikkelen van een gezonde leefstijl:

Een gezonde leefstijl is voor kinderen essentieel voor een goede groei en ontwikkeling. Daarom zijn we ons bij 'de 7 dwergen' bewust van wat kinderen eten en drinken gedurende de dag.

We houden daarbij de richtlijnen aan die gegeven worden door het voedingscentrum, uiteraard passend bij de leeftijd van het kind. Hoe jonger kinderen in aanraking komen met gezond en verantwoord eten en drinken hoe beter. Op deze manier leren kinderen vroeg de smaak kennen, waardoor ze eraan gewend raken en het een patroon wordt.

Bij 'de 7 dwergen' proberen we de inname van suiker te beperken en ervoor te zorgen dat wat de kinderen eten voedzaam is. Zo wordt er gebruik gemaakt van volkorenproducten (brood, cracottes, beschuit, soepstengels, koekjes e.d.), krijgen kinderen dagelijks fruit en groente (tomaten, komkommer, paprika, wortel etc.) aangeboden. Dagelijks drinken kinderen 1x limonade en verder water, thee en melk.

Kinderen worden tijdens de eetmomenten door de pedagogisch medewerkers positief gestimuleerd om nieuwe smaken te proeven en afwisselend te eten. Kinderen worden ook betrokken bij het klaarmaken van het eten, ook dit kan helpen bij het stimuleren van nieuwe dingen eten.

Gedurende de dag is dit wat er (ongeveer) gegeten en gedronken wordt:

- 09.00 uur: cracotte met beleg en thee of water
- 11.15 uur: volkoren producten met beleg en melk
- 15.00 uur: fruit met een koekje/cracker met thee of water
- 16.30 uur: volkoren soepstengel, groente en limonade

Het bevorderen van de sociale ontwikkeling

Een andere ontwikkeling die zeer belangrijk is voor kinderen is de sociale ontwikkeling (omgang met elkaar). Bij deze ontwikkeling wordt er spelenderwijs sociale kennis en sociale vaardigheden bijgebracht. Een kinderopvang biedt unieke mogelijkheden voor deze ontwikkeling. Dit omdat er altijd (bijna) leeftijdsgenootjes aanwezig zijn en andere volwassenen. Ook leren ze al op jonge leeftijd deel uit te maken van een stamgroep, waarbij ze soms de oudste zijn en soms de jongste. Zo leren ze vaardigheden vanuit verschillende posities.

Een kind heeft de volwassene nodig om hem te begeleiden in zijn sociale ontwikkeling. Het moet leren wat wel kan en wat niet. Kinderen worden daarom gestimuleerd om elkaar te waarderen, te respecteren en rekening met elkaar te houden. Dit betekent bijvoorbeeld dat het kind even moet wachten totdat de ander is uitgepraat, dat het moet wachten totdat de ander klaar is met spelen, dat ze leren ruilen, toegeven etc. Op deze manier leren ze zich te bekommeren om de ander, ze leren om zich niet alleen op zichzelf te richten.

Door dit samen leven, samen spelen, dingen delen, elkaar helpen en van elkaar leren, kan het kind zijn sociale kwaliteiten leren kennen en ontwikkelen.

Ook bij baby's wordt al jong gewerkt aan hun sociale ontwikkeling, ondanks dat baby's ook veel individueel bezig zijn. Ze beleven plezier aan elkaar door naar elkaar te kijken, te luisteren en elkaar aan te raken. De pedagogisch medewerker stimuleert dit door veel met ze te praten, door samen liedjes te zingen, boekjes te lezen, spelletjes met ze doen of creatief bezig te zijn. De dagelijkse verzorgmomenten (zoals verschonen en voeden) zijn ook mooie ontwikkelmomenten voor de baby's.

3. Socialisatie door de overdracht van normen en waarden

Socialisatie is de manier waarop mensen worden bijgestaan in het proces om deel te nemen aan een groep. Bij 'de 7 dwergen' functioneren kinderen de hele dag in een groep en is socialisatie dus een belangrijk doel.

In het pedagogisch beleidsplan zijn al verschillende normen en waarden voorbij gekomen, waaronder:

- waarderen en respecteren van jezelf en van anderen
- sociaal zijn
- samen delen
- eerlijk zijn
- zorgvuldig omgaan met spullen
- respect voor privacy

De meeste van deze normen en waarden worden spelenderwijs aan de kinderen meegegeven (bijv. het rond laten gaan van de fruitschaal en iedereen pakt er een stukje uit). Ook van het geven van het goede voorbeeld door de pedagogisch medewerkers leren de kinderen veel.

De kinderopvang kan gezien worden als mini-samenleving waar alle thema's voorkomen die ook in de samenleving spelen, zoals de omgang met verschillen in talent, macht, status, culturele achtergrond en voorkeuren. Kinderen komen binnen de kinderopvang andere kinderen tegen die anders zijn en anders doen dan ze gewend zijn. Iedereen is verschillend.

De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen van jongs af aan in het zien van overeenkomsten en het leren omgaan met deze verschillen waardoor kinderen later gemakkelijker hun weg vinden in de diverse samenleving.

Bij het overdragen van normen en waarden door de pedagogisch medewerkers is er ook aandacht voor cultuur in bredere zin, bijvoorbeeld oog en waardering krijgen voor culturele uitingen zoals muziek of kunst.

DEEL 2:

Pedagogisch beleidsplan

kinderdagverblijf de 7 dwergen

INHOUD:

Groepsindeling * 3-uursregeling
* vaste gezichtencriterium

Personeelsbeleid

Plaatsingsbeleid + extra en/of ruildagen

Contact met ouders + ophaalbeleid

Wenbeleid nieuwe kinderen

Mentorschap

De ontwikkeling van het kind in beeld – peutervolgsysteem

Zorgen over de ontwikkeling

VVE-methode 'Dag Jules'

juli 2018

1.1. Groepsindeling:

Kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' heeft 3 locaties, 1 in Holtenbroek en per september 2 in Stadshagen. De locatie in Holtenbroek heeft 5 verticale groepen waar kinderen van 0 tot 4 jaar verblijven. In Stadshagen zijn 3 groepen, waarvan 2 verticale groepen voor kinderen van 0 tot 4 jaar en 1 babygroep waar baby's verblijven totdat ze ongeveer anderhalf jaar zijn.

De nieuwe locatie in Stadshagen heeft ruimte voor in totaal 4 groepen. Er zal 1 babygroep (tot anderhalf jaar) zijn en 3 verticale groepen (0 – 4 jaar).

De keuze waar een baby geplaatst wordt (bij voldoende ruimte op beide groepen), ligt bij de ouders.

De maximale groepsgrootte per dag is afhankelijk van het aantal vierkante meters van de groepsruimte en het aantal pedagogisch medewerkers wat aanwezig is. Het wettelijk maximaal aantal kinderen per dag is 16 met 3 pedagogisch medewerkers. Bij de babygroep ligt dit aantal op 12 kinderen met 3 pedagogisch medewerkers.

3-Uursregeling - afwijken BKR: 'de 7 dwergen' is een kinderdagverblijf dat meer dan 10 uur geopend is. Daarom is het toegestaan dat er maximaal drie uur per dag afgeweken mag worden van de BKR. BKR staat voor beroepskracht-kindratio en geeft aan hoeveel pedagogisch medewerkers er moeten zijn, behorend bij het aantal aanwezig kinderen. Bij 'de 7 dwergen' wordt, zoals wettelijk toegestaan, maximaal 3 uur per dag afgeweken van de BKR. Dit zijn de momenten aan het begin van de dag (ongeveer van 8 uur tot 8.30 uur), aan het eind van de dag (ongeveer tussen 17 uur en 17.30 uur) en tussen de middag als de pedagogisch medewerkers om de beurt middagpauze hebben (tussen 12.30 uur en 14.30 uur). Een groot aantal kinderen ligt op dat moment te slapen.

Vaste gezichten criterium: vanuit de IKK is besloten dat aan een baby (tot 1 jaar) maximaal 2 vaste pedagogisch medewerkers worden toegewezen. Op de dagen dat het kind komt, is altijd minimaal één van deze twee pedagogisch medewerkers werkzaam. Voor kinderen vanaf 1 jaar ligt dit aantal op 3 pedagogisch medewerkers.

Voor kinderen met flexibele dagen geldt deze 'vaste gezichten- eis' niet.

Achterwachtregeling: er wordt altijd een achterwacht (PM-er) ingeroosterd die ingezet kan worden op het moment dat de kindaantallen dit vereisen. Op deze manier kan altijd voldaan worden aan de beroepskracht-kindratio. Het gebouw wordt in de ochtend geopend met minimaal 2 pedagogisch medewerkers en ook het afsluiten gebeurt met z'n tweeën. Op deze manier zijn er altijd minimaal 2 beroepskrachten in het kinderdagverblijf aanwezig.

1.2. Personeelsbeleid:

Directeur van 'de 7 dwergen' is Tina van Dijk.

Pedagogisch medewerker: de pedagogisch medewerker is degene die de hele dag op de groepen aanwezig is om voor het kind te zorgen. Het uitgangspunt is dat iedere groep maximaal 3 vaste pedagogisch medewerkers heeft. Afhankelijk van de grootte van de groep zijn er 1, 2 of 3 per dag aanwezig. Daarnaast zijn er binnen het team een klein aantal vaste oproepkrachten. Deze worden ingezet bij afwezigheid van de vaste pedagogisch medewerkers, bijvoorbeeld bij ziekte of vakantie.

Doordat 'de 7 dwergen' ruime openingstijden heeft wordt er gewerkt met wisseldiensten. Hierdoor is het mogelijk dat er aan het begin en/of eind van de dag geen vaste pedagogisch medewerker van de eigen groep aanwezig is. Uw kind wordt dan zolang opgevangen op een andere groep.

De pedagogisch medewerkers zijn minimaal in het bezit van SPW-3 of SPW-4 diploma of hebben de vereiste opleiding die vermeld staat in het functieboek van de CAO Kinderopvang.

Pedagogisch coach/beleidsmedewerker: binnen 'de 7 dwergen' is een pedagogisch coach/beleidsmedewerker aanwezig. Deze stimuleert pedagogisch medewerkers effectief en begeleidt hen in de kwaliteit van hun pedagogisch handelen. Het gaat hierbij

bijvoorbeeld om inzicht geven in de effecten van hun gedrag, hen enthousiasmeren, hen helpen met het oplossen van problemen en hoe om te gaan met emoties en weerstand. Maar ook begeleidt zij de pedagogisch medewerkers bij het maken van een persoonlijk trainings-/scholingstraject. Kortom een coach voor professionele en persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers.

Daarnaast is de pedagogisch coach ook beschikbaar als er (opvoed)vragen zijn van ouders of pedagogisch medewerkers over de kinderen. Ze is drie dagdelen (wisselend) aanwezig bij de verschillende groepen van 'de 7 dwergen'. Op deze manier heeft ze een goed beeld van de kinderen en kan er nauw samengewerkt worden met de pedagogisch medewerkers en de ouders.

De pedagogisch coach is hbo-opgeleid en functioneert zonder leidinggevende bevoegdheden tevens als beleidsmedewerker.

Pedagogisch medewerker 'Dag Jules': er is een pedagogisch medewerker aanwezig die de VVE-methode 'Dag Jules' geeft aan de driejarigen van 'de 7 dwergen'. Deze heeft jarenlange ervaring met het werk op de groepen en is nu 2 dagen per week aanwezig (afwisselend op alle locaties) voor 'Dag Jules'. Daarnaast is zij 1 dag per week werkzaam op de groep.

De pedagogisch medewerker voor de methode 'Dag Jules' wordt begeleidt door de pedagogisch coach.

Stagiaires: op de groepen zijn ook regelmatig stagiaires aanwezig. Graag dragen wij onze kennis en ervaring over aan de in opleiding zijnde pedagogisch medewerkers van de toekomst. Stagiaires worden altijd boventallig op de groepen ingezet.

In een later hoofdstuk staan de taken van de stagiairs omschreven en hoe zij hierin worden begeleid.

Van alle medewerkers en stagiaires is een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig.

1.3. Plaatsingsbeleid + extra en/of ruildagen

Kinderen kunnen vanaf de leeftijd van 10 weken geplaatst worden, tot en met de maand waarin het kind 4 wordt. De mogelijkheid bestaat om de plaats met een maand te verlengen als de plaats nog niet gereserveerd is.

Binnen 'de 7 dwergen' zijn verschillende plaatsingscontracten mogelijk.

Regulier contract: met dit contract kan een kind minimaal 2 vaste dagdelen en maximaal vaste 10 dagdelen per week aanwezig zijn, tussen half 8 en 6 uur. De plaatsingsdagen worden in overleg met ouders vastgesteld. Eerder brengen en/of later halen is mogelijk. Kinderen worden op een vaste stamgroep geplaatst en zijn alle dagen op deze groep aanwezig. In sommige gevallen is het i.v.m. de kind aantallen wenselijk dat er kinderen over gaan naar een andere groep voor een dag(-deel). Dit gebeurt in het geval van een regulier contract altijd in overleg met ouders. Uiteraard wordt er ook gekeken naar het kind en of deze het aan kan om van groep te wisselen. Er mag per week onderling samengegaan worden met 1 andere groep(-ruimte).

Flexibel contract: naast het standaard contract is er ook de mogelijkheid van een flexibel contract. Hierbij wordt uiterlijk de donderdag voorafgaand van de nieuwe week aangegeven welke dagen uw kind op de opvang zal zijn. Indien donderdag niet haalbaar is, dan kunnen hierover afspraken worden gemaakt. Het kind is dan welkom tussen 6.30 uur en 19.00 uur.

In dit geval wordt het kind ook geplaatst in een vaste stamgroep. Omdat het hier een flexibel contract betreft en ouders het contractueel zijn overeengekomen, is het mogelijk dat het kind (zonder overleg met ouders) op een andere groep wordt geplaatst, omdat hier nog plek is die dag. Als er kinderen moeten wisselen van groep i.v.m. de kind aantallen, wordt er eerst gekeken naar de flexkinderen.

Urenbundel: als laatste is er de mogelijkheid van een urenbundel. Hierbij wordt minimaal 12

uur en maximaal 40 uur per maand afgenomen, tussen 6.30 uur en 19.00 uur.

Ook hierbij wordt een kind in een stamgroep geplaatst en wordt geprobeerd het kind hier te laten zijn die dag. Mocht er die dag geen plaats zijn en op een andere groep wel, kan het zijn dat het kind wordt overgeplaatst voor een dag(-deel). Ook hier zijn ouders dit contractueel overeen gekomen.

Broertjes en zusjes van al geplaatste kinderen worden met voorrang geplaatst in (indien wenselijk en mogelijk) op dezelfde groep.

Extra en/of ruildagen zijn in overleg mogelijk. Ouders die een flexibel contact hebben zijn altijd verzekerd van een opvangplek, omdat dit contractueel is overeengekomen.

Er wordt altijd geprobeerd om het kind op de eigen stamgroep te plaatsen. Mocht dit (i.v.m. de kind aantallen) niet mogelijk zijn, zal uw kind op een andere groep geplaatst worden. Bij een flexcontract en urenbundel is dit contractueel overeengekomen, bij een regulier contract dienen ouders hiervoor schriftelijk toestemming te geven.

Uw kind wordt altijd eerst naar de eigen stamgroep gebracht. Van daaruit wordt gekeken of er een afmelding is voor die dag zodat het kindje alsnog op de eigen stamgroep geplaatst kan worden.

Meer informatie over de verschillende plaatsingsmogelijkheden staat op de website is te verkrijgen bij de directie.

Verlaten van de stamgroep ruimte: zoals eerder vermeld bestaat de mogelijkheid dat het kind de dag zal doorbrengen op een andere groep, dit is van te voren altijd met ouders besproken. Zoals eerder besproken heeft dit te maken met de aantallen op de groepen. Verder is het mogelijk dat het kind de ruimte verlaat voor deelname aan de bijeenkomsten van 'Dag Jules', het VVEprogramma wat gedraaid wordt binnen 'de 7 dwergen'. Het kind zal dan meegaan met de leidster van Jules.

1.4. Contact met ouders

Het contact met ouders is een belangrijk aspect van het goed uit kunnen voeren van onze taak als medeopvoeder. Wij streven naar een open en eerlijk contact, waarin beide partijen elkaar op de hoogte houden van hoe het met kind gaat of is gegaan.

Overdrachtsgesprekjes: het belangrijkste middel om goed op de hoogte zijn, zijn gesprekjes tussen ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers op de momenten dat het kind gebracht en gehaald wordt.

Ophaalbeleid: de veiligheid van de kinderen staat bij 'de 7 dwergen' uiteraard voorop. Daarom hechten wij er veel waarde aan dat kinderen worden opgehaald door zijn/haar ouders. Mocht dit niet lukken en het kind wordt door een ander opgehaald, vragen wij ouders dit expliciet van te voren aan te geven bij de leidsters van de groep. Alleen dan kan het kind meegegeven worden.

Ophalen door een minderjarige is in principe niet mogelijk. Enkel in overleg met de directeur kan er in sommige gevallen een uitzondering gemaakt worden, mits hiervoor een formulier is ondertekend waarop de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid wordt gelegd bij de ouder en niet bij 'de 7 dwergen'.

Klasbord: de pedagogisch medewerkers maken daarvoor gebruik van een speciale app, namelijk Klasbord. Hierop worden regelmatig foto's geplaatst met daarbij een berichtje over wat de kinderen aan het doen zijn. Van te voren wordt toestemming gevraagd aan ouders of zij akkoord gaan met het plaatsen van foto's die ook voor andere ouders van de betreffende groep zichtbaar zijn.

Overdrachtsboekje: voor kinderen tot en met 1,5 jaar wordt ook gebruik gemaakt van een overdrachtsboekje. Hierin wordt (zo mogelijk) dagelijks geschreven hoe het met het kind is

gegaan op de opvang. Wat heeft het gegeten, hoe lang heeft het geslapen en wat heeft het verder gedaan.

Beleidsplannen: het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het pedagogisch beleid zijn voor ouders, medewerkers en stagiaires inzichtelijk via de website van 'de 7 dwergen'.

Ook is het beleidsplan in de groepsmappen aanwezig.

Oudercommissie: binnen 'de 7 dwergen' is een oudercommissie aanwezig. Deze heeft een adviesgevende rol over de onderwerpen die spelen bij 'de 7 dwergen'. Het contact met de oudercommissie verloopt via de directeur. De oudercommissie is een gezamenlijke commissie van ouders van alle drie de locaties.

1.5. Wenbeleid voor nieuwe kinderen:

Voordat het kind definitief zal starten vindt er een intakegesprek plaats. Tijdens dat gesprek (tussen de pedagogisch medewerker en ouders) worden specifieke wensen en behoeften ten aanzien van de verzorging besproken en vastgelegd. Ook worden er 1 of meerdere wemmomenten ingepland. Een wemmoment is meestal 's ochtends van 9.00 uur tot 11.00 uur. Op dit moment hebben de overdrachtsmomenten met andere ouders plaatsgevonden en is er meer tijd en aandacht voor het kind.

Indien gewenst kunnen kinderen die van stamgroep gaan veranderen ook een aantal keer wennen op de nieuwe groep. Het aantal wemmomenten is in overleg met ouders en zijn kosteloos.

1.6. Mentorschap:

Alle kinderen bij 'de 7 dwergen' hebben een mentor. Dit is 1 van de vaste pedagogisch medewerkers van de eigen stamgroep. De mentor is het vaste aanspreekpunt voor ouders, collega's en de overdracht naar school.

De mentor zorgt ervoor dat het kind geobserveerd wordt en de observatie geregistreerd wordt.

Voordat een kind gaat starten bij 'de 7 dwergen' vindt er een intakegesprek plaats. Bij dit gesprek wordt aan ouders verteld wie de mentor van het kind is. Er wordt zoveel mogelijk geprobeerd om dit intakegesprek direct met de mentor te laten plaats vinden.

1.7. De ontwikkeling van het kind in beeld – peutervolgsysteem:

Bij 'de 7 dwergen' is ieder kind in beeld en volgen we de ontwikkeling. Zo kan aangesloten worden bij de ontwikkeling van het kind en stimuleren we het kind om de volgende stap te zetten.

Observeren en signaleren: de pedagogisch medewerkers staan de hele dag met het kind in verbinding en observeren daarom gedurende de dag. Mocht de pedagogisch medewerker het idee hebben dat het kind extra hulp / aandacht nodig heeft, zal dit met de ouders besproken worden. Ook zal advies gevraagd worden aan andere pedagogisch medewerkers en de pedagogisch coach. Samen met de ouders zoeken we dan naar een goede manier om te handelen in het belang van het kind.

Kindbespreking: 1x in de drie maanden vindt er een kindbespreking plaats. Bij deze bespreking zijn de vaste pedagogisch medewerkers van de betreffende groep en de pedagogisch coach aanwezig. Er wordt dan kort besproken hoe het met de kinderen gaat en of er bijzonderheden zijn.

Van deze bespreking worden notulen gemaakt en deze worden bewaard. Zo nodig worden ouders op de hoogte gebracht van bijzonderheden die extra aandacht vragen van 'de 7 dwergen' en/of de ouders.

Kindvolgsysteem: voor het goed in beeld krijgen van het kind en zijn ontwikkeling wordt gebruik gemaakt van een kindvolgsysteem Pravoo. Dit is een digitaal registratiesysteem, waarbij aangevinkt wordt welke ontwikkeling bij het kind te zien is. De ontwikkeling wordt op allerlei gebieden gevolgd. Ook is er bij ieder observatiepunt voor pedagogisch medewerkers

de ruimte om er uitleg bij te geven.

De observatie wordt standaard ingevuld door de mentor van het kind op 3 momenten, namelijk als de kinderen 1½ jaar, 2½ jaar en 3½ jaar zijn. Als de observatie door de mentor is ingevuld, zal dit aan de ouders meegegeven worden naar huis. Op die manier hebben ouders de gelegenheid om het verslag door te lezen om te kijken of ze zich hierin herkennen. Ouders worden door de pedagogisch medewerkers uitgenodigd voor een (vrijblijvend en niet verplicht) gesprek om het verslag samen door te nemen. Wanneer ouders opmerkingen of aanvullingen hebben, worden deze in het kindvolgsysteem genoteerd.

Als het verslag volledig is wordt het verslag door zowel de ouders als de pedagogisch medewerker ondertekend. Eén is voor henzelf en één kan gebruikt worden als overdrachtsformulier voor de basisschool. Ook kan dit gebruikt worden voor de overdracht van informatie aan de buitenschoolse opvang.

Zwols Overdrachtsformulier: daarnaast wordt als het kind 4 jaar is het Zwols Overdrachtsformulier ingevuld en meegegeven t.b.v. de basisschool waar het kind naar toe zal gaan.

1.8. Zorgen over de ontwikkeling:

Zoals hierboven beschreven is wordt er gebruik gemaakt van een kindvolgsysteem bij 'de 7 dwergen'.

Hierin kan bijgehouden worden hoe de ontwikkeling van de kinderen verloopt.

Bij 'de 7 dwergen' is ook een pedagogisch coach aanwezig, die regelmatig meewerkt op de groepen.

Elke drie maanden vindt er een overleg plaats tussen de pedagogisch medewerkers van de groep en de pedagogisch coach. Tijdens dit overleg worden alle kinderen kort besproken en daarin wordt ook besproken of er zorgen zijn rondom een kind.

Als deze zorgen er zijn, onderneemt de pedagogisch medewerker en/of de pedagogisch coach de volgende stappen:

Stap 1: er wordt geïnventariseerd waar de zorgen liggen. Deze zorgen worden besproken met de pedagogisch coach / pedagogisch medewerkers als deze nog niet op de hoogte zijn. Zo nodig wordt de directie ingelicht. Ouders worden direct ingelicht als er zorgen zijn.

Stap 2: er wordt geobserveerd (mogelijk met behulp van het invullen van een peuterestafette om het concreet te maken) door zowel de pedagogisch coach als de pedagogisch medewerker.

Stap 3: ouders worden voorzichtig ingelicht over de uitkomst van de observaties en de zorgen die er zijn. Samen met ouders wordt overlegd over het plan van aanpak.

Dit plan van aanpak zit in de map van de groep.

Stap 4: het uitvoeren van het plan van aanpak, in samenwerking met ouders. Er wordt gestreefd naar een warme en betrokken samenwerking met ouders, met als doel de ontwikkeling van het kind te stimuleren.

Doorverwijzing instantie

Mocht het wenselijk zijn, zal het kind doorverwezen worden naar een passende instantie buiten 'de 7 dwergen', zoals bijvoorbeeld de huisarts of logopedie. Op dit moment heeft 'de 7 dwergen' geen samenwerkingsverband met een bepaalde instantie.

1.9. VVE-methode 'Dag Jules':

Begin 2012 is er bij 'de 7 dwergen' onderzoek gedaan naar een geschikte VVE-methode voor de driejarige kinderen. Na het in de praktijk uitproberen van een aantal methodes is er gekozen voor de methode 'Dag Jules'. Dit is een (Belgische) methode die is geschreven door uitgeverij 'Zwijssen', bekend van de lesmethodes voor het basisonderwijs. Deze methode wordt niet gesubsidieerd door de overheid.

Op elke locatie worden de driejarige kinderen op 2 dagdelen per week meegenomen naar een aparte ruimte waar een hoek is ingericht voor 'de vrienden van Jules'.

Dit wordt gegeven door een pedagogisch medewerker die daarvoor extra en speciaal aanwezig is.

Hieronder volgt meer informatie over de methode.

Algemeen: 'Dag Jules' is een taalontwikkelingsprogramma bestemd voor peuters van 2,5 tot 4 jaar. Aan de hand van allerlei thema's breiden de peuters hun woordenschat uit en verbeteren ze hun taalgebruik. Deze thema's worden ook op de groepen aangehouden. 'Dag Jules' wil peuters gevoelig maken voor taal door het aanreiken van betekenisvolle activiteiten zoals voorleesverhalen, gesprekjes, ontdekactiviteiten, bewegingsactiviteiten, spelactiviteiten, creatieve activiteiten etc. Alle activiteiten sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van de peuter.

Handpop Jules heeft een belangrijke plaats in de bijeenkomsten van 'de vrienden van Jules'. Hoewel 'Dag Jules' een taalontwikkelingsprogramma is, biedt het ook aanbod op andere gebieden. Jonge kinderen leren en ontwikkelen zich spelenderwijs op vele aspecten; emotioneel, sociaal, creatief, cognitief en motorisch.

Door middel van de app Klasbord (meer informatie is hierboven te vinden) worden ouders op de hoogte gehouden van wat hun kind gedaan/geleerd heeft bij 'Dag Jules'.

Ook zal er door de leidster van Jules een stukje geschreven worden bij de observatie van het kind als deze 3 ½ jaar is. Zo hebben ouders een beeld van hoe het met hun kind gaat bij Jules.

Structuur: de bijeenkomsten zijn ingedeeld in verschillende thema's. De bijeenkomsten kunnen op een gevarieerde manier ingericht worden. Op die manier kan er goed aangesloten worden bij het niveau van het kind. Elke thema biedt verschillende activiteiten die altijd op dezelfde manier in drie fasen worden aangeboden, namelijk de Focus, de Kern en de Uitbreiding.

Elke bijeenkomst bestaat ook uit een vaste structuur. Zo is het voor de kinderen voorspelbaar en duidelijk wat ze gaan doen. Zo starten de kinderen altijd met Jules in de kring en ook sluiten ze daar weer af om de bijeenkomst nog even door te spreken.

Differentiatie: om goed aan te kunnen sluiten bij het niveau van het kind zijn de driejarige kinderen ingedeeld in 2 groepen; kinderen van onder de 3 ½ jaar en boven de 3 ½ jaar. Verder sluit 'Dag Jules' goed aan bij de multiculturele samenleving. Dit is terug te zien en te horen in de verhalen, namen en suggesties.

1.10. Stagiaires:

Stagiaires worden nooit formatief ingezet (behalve als er sprake is van een BBL-overeenkomst) òf in geval van overmacht. Dan kan een laatstejaars stagiaire wel worden ingezet onder begeleiding van een vaste pedagogisch medewerker.

Zodra stagiaires bij de 7 dwergen starten krijgen ze tijdens het eerste gesprek met hun stagebegeleider een map met onderstaande overzicht aan taken die ze gaan doen voor de 1^e periode.

Taken van de stagiaire:

De eerste periode houden stagiaires zich bezig met de volgende taken:

- voorstellen aan en kennis maken met ouders
- kennismaken met de kinderen op de groep, met ze spelen en praten
- huishoudelijke taken zoals was draaien en opvouwen, vaatwasser in- en uitpakken, de groep schoonmaken en opruimen, tafel dekken

Voor stagiaires op niveau 3 en 4 worden deze taken op den duur uitgebreid met o.a. de volgende taken:

- schriftjes schrijven
- kinderen verschonen
- flessen of fruithap geven
- kinderen naar bed brengen
- overdracht met ouders
- activiteiten begeleiden met kinderen
- begeleiden van de eetmomenten

Het moment van uitvoeren van deze taken gebeurt altijd in nauw overleg met de stagebegeleidster van 'de 7 dwergen' en in overleg met de school van de stagiaire.

Met de stagiaires van niveau 3 en 4 wordt toegewerkt aan het zijn van een volwaardige startende beroepskracht.

Begeleiding van de stagiaire:

Elke stagiaire krijgt bij binnenkomst een vaste groep en stagebegeleidster aangewezen. Deze begeleidster is werkzaam als pedagogisch medewerker op dezelfde groep als waar de stagiaire werkzaam zal zijn. Op deze manier ziet de stagebegeleidster de stagiaire regelmatig.

Er zullen ook regelmatig begeleidingsgesprekken plaats vinden tussen de stagiaire en de begeleidster.

Proeves die gedaan worden dienen door een leidster van een andere groep beoordeeld te worden.

Stagiaires krijgen bij de start van hun stage een informatieboekje overhandigd van de stagebegeleidster. In dit boekje staan de algemene regels beschreven. Daarbij staan de taken beschreven die ze mogen gaan uitvoeren.

Als laatste staat het dagritme van 'de 7 dwergen' hierin beschreven.

Inzien beleidsstukken

Stagiaires staan ten alle tijden onder supervisie en toezicht van een vaste beroepskracht. Op deze manier is het risico op grensoverschrijdend gedrag door stagiaires nihil.

Alle stagiaires zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan 'de 7 dwergen' als leerbedrijf.