



## Algemene voorwaarden en richtlijnen

1 De overeenkomst komt tot stand onder uitdrukkelijke voorwaarde dat door het kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' een door de ouders/verzorgers getekend exemplaar van het plaatsingscontract is ontvangen.

2.1 Kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid alsmede ongevallen afgesloten tot het bedrag van € 2.500,- per kind bij overlijden en bij blijvende invaliditeit € 25.000,- per kind. De 7 dwergen is niet aansprakelijk voor schade die uitgaat boven het verzekerd bedrag.

2.2 Indien kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van € 2.500.000,- per incident dat in het betreffende geval door de verzekering van kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' wordt gedekt c.q. uitgekeerd. De 7 dwergen is niet aansprakelijk voor schade die uitgaat boven het verzekerd bedrag.

2.3 Openingstijden/-uren kunnen gewijzigd worden conform de procedure uit de Wet Kinderopvang.

2.4 Onder flexibele kinderopvang wordt verstaan: dagen/dagdelen op onregelmatige dagen met een minimum van 2 vaste dagdelen per week, alsmede de extra dagen/dagdelen boven op de vaste overeengekomen dagen/dagdelen. Echter kan kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' geen plaatsingsgarantie op de stamgroep voor de door de gebruiker gewenste dagen bieden, wel voor het gewenste aantal dagdelen. In geval dat niet mogelijk is, wordt gekeken of er voor die dag/dagdeel plaats is op een andere groep. In laatste geval dienen ouders schriftelijk voor akkoord te tekenen.

2.5 De standaard opvangtijden zijn van 07.30-18.00 uur. Op aanvraag biedt de 7 dwergen de mogelijkheid van verlengde openingstijden (vanaf 6.30 uur en tot 19.00 uur). Bij afname van een dagdeel kan tot 1 uur en bij afname van 1 hele dag kan tot 2 extra opvanguren worden afgenomen en betaalt gebruiker voor de extra opvanguren een Extra uurtarief.

2.6 Ouders/verzorgers stemmen er mee in dat gedurende de opvangdag de stamgroep van hun kind(-eren) kan worden samengevoegd met een andere groep. Hierdoor vindt er tijdelijk en onder begeleiding van een eigen leidster opvang in een tweede stamgroep plaats.

3.1 Het uurtarief kan per kalenderjaar gewijzigd worden. Ouders of verzorgers worden hierover zes weken van te voren via de e-mail of schriftelijk op de hoogte gesteld. Ziekte-, vakantie-, nationale feestdagen en de middagen van 24 en 31 december worden niet verrekend.

3.2 Ouders/verzorgers dienen wijzigingen ten aanzien van uurtarief en/of aantal contracturen zelf door te geven aan de belastingdienst en/of gemeentelijk instanties.

3.3 De betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen geschiedt standaard middels een machtiging tot automatische incasso, tenzij kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' anders aangeeft. De incasso vindt bij vooruitbetaling vóór de eerste van elke maand, de vervaldatum, plaats.

3.4 Indien de betaling niet via een automatische incasso plaatsvindt of als deze niet is gelukt, is de contractant verplicht zelf zorg te dragen voor de betaling via IBAN: NL36 ABNA 041.90.77.936 van kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' te Zwolle onder vermelding van het debiteur- en factuurnummer. Betaling dient te zijn voldaan vóór de eerste van elke maand (de vervaldatum).

3.5 Kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' kan administratiekosten per factuur in rekening brengen bij het niet automatisch kunnen incasseren van de standaard factuur.

3.6 Indien kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' redelijke kosten heeft moeten maken ter verkrijging van de betaling buiten rechte, dan is de contractant tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Daarnaast wordt de opvang van het kind stopgezet zolang de contractant in verzuim is.

4. 1 Indien een geplaatst kind dat zonder opgave van redenen acht weken of langer afwezig is, kan kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' een ander kind voor dit kind in de plaats stellen, onverminderd de verschuldigdheid van de betaling van het overeengekomen tarief. Kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' is alsdan bevoegd de overeenkomst tot kinderopvang met onmiddellijke ingang op te zeggen met in achtneming van 1 maand opzegtermijn.

4.2 Indien de ouders/verzorgers regelmatig verzuimen hun kind 's ochtends voor 09.00 uur af te melden/verlaat te brengen, wordt een presentievergoeding van € 25,00 per keer verzuim in rekening gebracht. Daarnaast is kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' gerechtigd het kind voor de betreffende dag te weigeren.

5. Kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' restitueert geen gelden indien tijdelijk niet voldaan kan worden aan de in deze overeenkomst genoemde dienstverlening in geval van overmacht (bijvoorbeeld brand, staking, misdrijf e.d.).

6.1 Elk der partijen kan de overeenkomst opzeggen door middel van een schriftelijke melding middels een (eventueel digitale) brief, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. De plaatsing kan worden opgezegd per de eerste of de zestiende van de maand. Voor een gedeeltelijke opzegging geldt dezelfde procedure.

6.2 De overeenkomst wordt automatisch beëindigd op de laatste dag van de maand waarin het kind 4 jaar wordt.

7 Kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' zal op een vertrouwelijke manier met de ontvangen gegevens omgaan en deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens bij wet vastgestelde uitzonderingen.

8 Deze algemene voorwaarden en richtlijnen maken onlosmakelijk deel uit van het plaatsingscontract tussen ouders/verzorgers en kinderdagverblijf 'de 7 dwergen' .

Zwolle, 2018