

ALGEMENE VOORWAARDEN KOPIEYOU

Gevestigd aan de Gagelweg 10 te (5451 NE) Mill
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62351842

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Kopieyou:** de eenmanszaak kopieyou, contractuele wederpartij bij de overeenkomst met de opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van art. 6:231 sub b BW.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan kopieyou de opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden, het leveren van diensten of die producten van kopieyou afneemt en contractuele wederpartij bij de overeenkomst met kopieyou in de zin van art. 6:231 sub c BW.
3. **Consument:** de opdrachtgever die met kopieyou een overeenkomst aangaat en daarbij niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van kopieyou, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door kopieyou uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door kopieyou gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat kopieyou onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met kopieyou, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met kopieyou in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door kopieyou vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. kopieyou behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden komt de toepasselijkheid van alle voorgaande (versies van) algemene voorwaarden te vervallen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van kopieyou zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan kopieyou opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop kopieyou haar aanbieding baseert. De opdrachtgever dient onverwijld te verifiëren of de in de offerte genoemde (technische) gegevens, waaronder doch niet uitsluitend afmetingen en kleuren overeenstemmen met de situatie bij de opdrachtgever c.q. eindgebruiker.
3. Onjuist door de opdrachtgever opgegeven informatie waaronder afwijkingen in afmetingen, geven kopieyou het recht de prijs voor de door haar verrichte werkzaamheden, geleverde diensten en/of zaken dienovereenkomstig aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Kopieyou zal aan de opdrachtgever geen kosten in rekening brengen voor het uitbrengen van een offerte, tenzij kopieyou de opdrachtgever van te voren uitdrukkelijk op de kosten heeft gewezen en de opdrachtgever daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
5. Alle in het kader van de opdrachtverstrekking door kopieyou aan de opdrachtgever verstrekte berekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, monsters, scans en programmatuur blijven te allen tijde



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirno en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.

Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
02-02-2015

Pag. 1 of 7

ALGEMENE VOORWAARDEN KOPIEYOU

Gevestigd aan de Gagelweg 10 te (5451 NE) Mill
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62351842

eigendom van kopieyou en dienen op eerste verzoek van kopieyou te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht kopieyou niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
7. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
8. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van kopieyou binden kopieyou niet.
9. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van kopieyou zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en verpakingskosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met kopieyou eerst dan tot stand nadat kopieyou een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden kopieyou slechts, indien deze door kopieyou schriftelijk binnen vijf (5) dagen zijn bevestigd en de opdrachtgever daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
3. Voor overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum.
4. Elke overeenkomst wordt door kopieyou aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat kopieyou bevoegd is om de kredietwaardigheid van de opdrachtgever na te gaan, zulks in verband met de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Mocht kopieyou van mening zijn, zulks op redelijke gronden, dat de opdrachtgever niet (voldoende) kredietwaardig is, dan heeft kopieyou het recht om haar verplichtingen tijdelijk op te schorten. Indien van een dergelijke opschorting sprake is, dan zal kopieyou de opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis stellen en aan de opdrachtgever de mogelijkheid bieden om zekerheid te stellen.

Artikel 5. Adviezen, ontwerpen en materialen

1. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van kopieyou krijgt, tenzij kopieyou ten aanzien van deze adviezen en informatie een schriftelijke garantie heeft geboden.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid voor de door of namens hem opgegeven informatie en gegevens, gemaakte en aan kopieyou verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen. kopieyou aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade welke voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door of namens de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever vrijwaart kopieyou voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.
4. Tekeningen, technische beschrijvingen, afbeeldingen, kleuren, maten en materiaalaanduidingen, worden door kopieyou te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in de levering met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven de opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirno en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.

Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
02-02-2015

Pag. 2 of 7

ALGEMENE VOORWAARDEN KOPIEYOU

Gevestigd aan de Gagelweg 10 te (5451 NE) Mill
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62351842

Artikel 6. Levering en termijnen

1. Tenzij anders overeengekomen, vindt levering plaats af bedrijf in de vestigingsplaats van kopieyou. De opdrachtgever is verplicht de door hem bestelde of in opdracht vervaardigde zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
2. Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico en rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
3. Indien de bestelde of vervaardigde zaken door kopieyou aan de opdrachtgever worden toegezonden, reizen de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever vanaf het moment dat kopieyou de zaken aan de vervoerder overhandigd heeft, ongeacht of de vervoerder door kopieyou of de opdrachtgever werd aangewezen. Deze bepaling is niet van toepassing op de overeenkomst met een consument.
4. Indien kopieyou gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de opdrachtgever alle benodigde gegevens aan kopieyou ter beschikking heeft gesteld.
5. Indien kopieyou een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever kopieyou derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. kopieyou dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. kopieyou is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van levering na de overeengekomen termijn.
6. kopieyou behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van (onderdelen van) de opdracht voor haar rekening niet bij haar in dienst zijnde derden in te schakelen.

Artikel 7. Facturatie en betaling

1. kopieyou is gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van de opdrachtgever een voorschot te verlangen, welk voorschot op de laatste factuur in mindering zal worden gebracht. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door kopieyou aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van veertien (14) dagen na de factuurdatum verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke kopieyou maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de opdrachtgever. In dat geval is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 75,00. Voor consumenten geldt een vergoeding van ten minste 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door kopieyou gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van kopieyou en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens kopieyou onmiddellijk opeisbaar.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door kopieyou geleverde zaken blijven eigendom van kopieyou tot op het moment dat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens kopieyou uit hoofde van enige met kopieyou gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirno en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.

Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
02-02-2015

Pag. 3 of 7

ALGEMENE VOORWAARDEN KOPIEYOU

Gevestigd aan de Gagelweg 10 te (5451 NE) Mill
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62351842

2. Een opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van kopieyou mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
3. Indien de opdrachtgever (mede) uit door kopieyou geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de opdrachtgever die zaak slechts voor kopieyou en houdt de opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor kopieyou totdat de opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; kopieyou heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
4. Het is aan de opdrachtgever niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op zaken welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van kopieyou. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen zaken, zal de opdrachtgever kopieyou hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
5. Op de afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van kopieyou bevinden, behoudt kopieyou zich hierbij reeds nu voor alsdan bezitloos pandrecht voor tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan in artikel 3:92 lid 2 BW vermelde, die kopieyou uit welke hoofde dan ook nog jegens de opdrachtgever mocht hebben.
6. De opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken gescheiden van andere zaken, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van kopieyou te (doen) houden.
7. De opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan kopieyou op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van opdrachtgever op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra kopieyou zulks wenst, door opdrachtgever aan kopieyou stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van kopieyou tegen de opdrachtgever.

Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt kopieyou de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte berekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, monsters, scans, programmatuur enz.
2. Het is kopieyou toegestaan om een in opdracht van de opdrachtgever door kopieyou gemaakte scan of 3D-afdruk in 3D af te drukken c.q. te vermenigvuldigen en deze kopie te openbaren in het kader van de promotie van haar diensten, waaronder doch niet uitsluitend het tonen daarvan op beurzen of het plaatsen van een afbeelding daarvan op de website van kopieyou. De opdrachtgever verleent onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde kopieën en het gebruik daarvan zonder dat kopieyou daarvoor een vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is of zal zijn. Een eventueel naburig-, auteurs- en/of portretrecht draagt de opdrachtgever bij deze en zonder enige beperking over aan kopieyou. Voorts doet de opdrachtgever onherroepelijk afstand van het recht zicht te beroepen op zijn persoonlijkheidsrechten.
3. De rechten op de in lid 1 van dit artikel genoemde gegevens blijven eigendom van kopieyou ongeacht of aan de opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van kopieyou niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. De opdrachtgever is aan kopieyou per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare, forfaitaire boete verschuldigd van € 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
4. De opdrachtgever moet de aan hem verstrekte zaken als bedoeld in lid 1 van dit artikel op eerste verzoek binnen de door kopieyou gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is de opdrachtgever aan kopieyou een boete verschuldigd van € 250,00 per dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door ConfirMO en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.

Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
02-02-2015

Pag. 4 of 7

ALGEMENE VOORWAARDEN KOPIEYOU

Gevestigd aan de Gagelweg 10 te (5451 NE) Mill
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62351842

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

1. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is kopieyou, onverminderd hetgeen daaromtrent in de overeenkomst is bepaald, gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is kopieyou gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijke en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd;
 - d. een belangrijk gedeelte van de onderneming van de opdrachtgever wordt overgenomen;
 - e. de opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;
 - f. buiten toedoen van kopieyou op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
3. Bedragen die kopieyou vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen kopieyou reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de opdrachtgever aan kopieyou verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
4. Indien de opdrachtgever, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is kopieyou gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is kopieyou eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indien kopieyou aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van kopieyou aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan kopieyou kunnen worden toegerekend;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. kopieyou is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, boetes vanwege het niet halen van enige (op)levertermijn en schade welke voortvloeit uit een door kopieyou geleverd, gebrekkig product.
3. De opdrachtgever vrijwaart kopieyou voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door kopieyou geleverde producten en/of bewerkte materialen.
4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van kopieyou.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirno en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.

Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
02-02-2015

Pag. 5 of 7

ALGEMENE VOORWAARDEN KOPIEYOU

Gevestigd aan de Gagelweg 10 te (5451 NE) Mill
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62351842

Artikel 12. Reclamaties

1. Reclames met betrekking tot uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen acht (8) kalenderdagen na levering van de zaken te geschieden, bij overschrijding waarvan kopieyou niet tot enigerlei vorm van schadevergoeding gehouden is.
2. Reclames met betrekking tot niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen acht (8) kalenderdagen na constatering te geschieden tot uiterlijk drie (3) maanden na levering van de zaken welke termijn als vervaltermijn te gelden heeft.
3. Reclames met betrekking tot de hoogte van de door kopieyou verzonden facturen dienen binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, welke termijn als vervaltermijn te gelden heeft.
4. Voor de door kopieyou geleverde doch door haar van derden betrokken diensten, zaken en/of grondstoffen gelden slechts die garanties en slechts in die mate waarin de toeleverancier van die diensten, zaken en/of grondstoffen aan kopieyou garantie heeft gegeven.
5. Door kopieyou als ondeugdelijk erkende zaken zullen door kopieyou hetzij vervangen, hetzij in aankoopbedrag worden gecrediteerd onder uitsluiting van iedere andere verplichting tot (aanvullende) schadevergoeding.
6. Terugzending is slechts toegestaan na schriftelijke goedkeuring daartoe van kopieyou, doch is voor rekening en risico van de opdrachtgever en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid of gebrek.

Artikel 13. Retentierecht

1. kopieyou kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van kopieyou onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan kopieyou verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 14. Overmacht

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, alsmede mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer, brand, overstroming, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie kopieyou voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, waardoor de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor kopieyou als overmacht gelden. Hetzelfde geldt, indien kopieyou onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.
2. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal de opdrachtgever kopieyou in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.
3. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van kopieyou uit welken hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van twee (2) maanden nadat de overmacht is ontstaan, tenzij partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.
4. Indien kopieyou bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirмо en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.

Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
02-02-2015

Pag. 6 of 7

ALGEMENE VOORWAARDEN KOPIEYOU

Gevestigd aan de Gagelweg 10 te (5451 NE) Mill
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62351842

Artikel 15. Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart kopieyou voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan kopieyou toerekenbaar is, daaronder mede begrepen aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt. Indien kopieyou uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden kopieyou zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is kopieyou, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van kopieyou en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 16. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door kopieyou gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van kopieyou, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat kopieyou met de opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

Artikel 17. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirno en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.

Voor meer informatie zie: <http://www.juridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
02-02-2015

Pag. 7 of 7